

Регламент оказания услуг ООО «Кварц»

ТЕРМИНЫ

Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ООО «Кварц», регламентирующих правоотношения между ООО «Кварц» и Абонентами, а также в Договорах:

АБОНЕНТ – пользователь Услугами, с которым заключен Договор ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, пользующийся Услугами на условиях, определенных Договором, настоящим Регламентом оказания услуг ООО «Кварц» (далее – «Регламент») и Прейскурантом.

АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ – линия связи, соединяющая средства связи Сети через Абонентский отвод с Пользовательским (оконечным) оборудованием; Абонентская линия для оказания Услуг находится в собственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора.

АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА – фиксированный ежемесячный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода, рассчитанный и взимаемый с Абонента, на основании действующих Тарифов.

АБОНЕНТСКИЙ ОТВОД – совокупность физических цепей и технических средств, через которые Абонентский разветвитель Сети подключается к Пользовательскому (оконечному) оборудованию.

АБОНЕНТСКИЙ РАЗВЕТВИТЕЛЬ – техническое устройство в составе оборудования Сети, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на Абонентский отвод.

АВТОРИЗАЦИЯ – процесс анализа на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти в Личный кабинет.

АКТИВАЦИЯ УСЛУГ – совершение ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ действий по предоставлению Абоненту доступа к Услуге в соответствии с выбранным Тарифом в порядке, установленным Регламентом.

АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету.

ДОГОВОР – соглашение между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и Абонентом (в том числе путем принятия Абонентом Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Неотъемлемой частью Договора являются Регламент, приложения и дополнительные соглашения к Договору.

ЗАЯВКА – обращение в письменном виде или оформленное устно по телефону, фиксирующее виды и стоимость работ, выполняемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ – регистр аналитического учета ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – веб-страница на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, содержащая статистическую информацию о полученных Услугах и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице могут размещаться уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в адрес Абонента.

ОБОРУДОВАНИЕ – устройство для целей оказания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абоненту Услуг связи.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ – Общество с ограниченной ответственностью «Кварц», хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 169645 от 25.01.2018, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и иных. Офис ОПЕРАТОРА СВЯЗИ расположен по адресу: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, пом. 1, 2-й этаж.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ – оборудование (телеприемник и другое), подключенное Абонентским отводом к Сети.

ПОМЕЩЕНИЕ – помещение Абонента, находящееся вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

ПРЕЙСКУРАНТ – документ, содержащий описание тарифных планов, Тарифов и другую необходимую информацию, утверждаемый ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА – совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг, включающие в себя регистрацию Абонента и выделение Лицевого счета. Предоставление доступа, в зависимости от вида предоставляемых Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, может включать в себя осуществление ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ иных действий.

ПЕРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД – период времени, равный календарному месяцу с 00 часов 00 минут первого числа до 24

часов 00 минут последнего числа календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

САЙТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ – сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в сети интернет <https://tvpodolsk.ru>, являющийся средством массовой информации.

СЕТЬ СВЯЗИ (СЕТЬ) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (ТАРИФЫ) – условия оплаты Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, которые включают в себя: тарифы на предоставление доступа, стоимость услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги, указанные в Прейскуранте.

ТВ ПАКЕТ – совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых Абоненту. Распространение в Сетях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться Абоненту по отдельности.

УСЛУГИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (УСЛУГИ) – услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абоненту на основании Регламента, Договора, в том числе услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставлению Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии, распространения (доставки) до Пользовательского (оконечного) оборудования сигналов программ телевизионного вещания, передача сигналов оповещения и экстренной информации, и иные услуги.

Слова, написанные с заглавной буквы, в единственном числе могут быть истолкованы и со строчной буквы, во множественном числе, и наоборот. Названия статей в Регламенте служат исключительно для удобства и не влияют на толкование Регламента.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – «законодательство») в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ по поводу предоставления Услуг. Регламент содержит условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении, исполнении, изменении и расторжении Договоров.

Регламент, все приложения к нему, а также иные локальные акты ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, регламентирующие порядок и условия предоставления Услуг, образуют единую систему правил оказания Услуг. В случае разночтения норм, содержащихся в иных локальных актах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и в Регламенте, Регламент имеет преимущество, если только иное прямо не указано в соответствующих локальных актах.

Регламент регулирует взаимоотношения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и Абонентов, получающих Услуги по Сети. Особенности предоставления Услуг могут быть определены тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, которые указаны в Прейскуранте. Регламент и Прейскурант утверждаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке, публикуются на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, являются официальными документами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и неотъемлемой частью Договора. Отдельные положения Регламента могут быть дополнены, изменены Сторонами письменно в дополнительном соглашении к Договору.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ, действуя на основании лицензий на оказание услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставляет Абонентам Услуги и выполняет все необходимые в этой связи работы.

Для оказания Услуг и выполнения работ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе привлекать сторонние организации.

1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в связи с исполнением Договора.

1.3. Заключая с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Договор, Абонент соглашается на обработку (совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; паспортные данные; номер телефона; адрес электронной почты) с целью информационно-справочного обслуживания; предоставления сведений другим операторам связи для оказания Услуг; исполнения Договора; осуществления расчетов; доставки платежных документов в почтовые ящики в открытом виде; проведения рекламных акций; актуализации предоставленных мною данных; для организации и проведения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ маркетинговых программ; в иных случаях, связанных с оказанием услуг по Договору; и в иных целях, связанных с оказанием Услуг, если это не противоречит законодательству, на срок: с даты подписания согласия и до дня отзыва в письменной форме.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, Абонент выражает свое согласие на передачу ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (далее – Федеральный закон «О связи»):

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА СВЯЗИ взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим

лицам своих персональных данных после оплаты оказанных Услуг, направив ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ уведомление в письменной форме.

1.4. Абонент предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право представлять его интересы в органах государственной и муниципальной власти и управления, предприятиях, учреждениях и организациях всех форм собственности, в том числе в ТСН, ТСЖ, управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.

1.5. При подписании Договора, приложений и дополнительных соглашений к Договору, Актов оказанных услуг, при изменении условий Договора, досудебных претензий, а также совершении иных действий во исполнение Договора, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

1.6. Услуги связи, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода. А в случае оказания Услуг не полный Расчетный период, считаются оказанными Абоненту по дате, в которую Абонентский отвод был фактически отключен от Сети.

1.7. Услуги считаются оказанными Абоненту с его согласия.

1.8. Любые уведомления, если иное прямо не предусмотрено Регламентом, направляются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абоненту, по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, посредством электронной почты, по адресу оказания Услуг, и/или посредством телефонной связи (телефонограмма), и/или путем размещения уведомлений на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или иным способом.

Любые заявления, уведомления и иные обращения Абонента к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ осуществляются путем составления письменного документа, оформляемого в местах работы с Абонентами. Датой получения заявления, уведомления и иного обращения от Абонента считается дата его получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

1.9. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). Абонент обязан вносить платежи по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1.10. В случае, когда у Абонента и ОПЕРАТОРА СВЯЗИ заключен Договор в ранее действующей редакции, продолжая пользование Услугами, Абонент принимает действующую редакцию Договора ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, прежняя редакция Договора прекращает свое действие. Согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное п. 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты Услуг Абонентом или в силу продолжения пользования Услугами по истечении срока, указанного в п. 3.2.1 Регламента, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

1.11. Пользование Услугами означает безусловное согласие Абонента с настоящим Регламентом.

1.12. Условия Договора и Регламента применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на Абонента дополнительных обязательств по оплате работ по подключению к Сети.

2. УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

2.1. Услуги включают набор Услуг, оказываемых Абоненту, в том числе, но, не ограничиваясь: Предоставление доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, а также иные Услуги:

- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (Личному кабинету);

- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с законодательством и лицензиями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.2. Конечной точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является точка подключения Абонентского отвода к Абонентскому разветвителю. Кабель Абонентского отвода, подключенный ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю, является собственностью Абонента. Абонентская линия является собственностью ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Регламентом и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за состояние Абонентского отвода и Пользовательское (оконечное) оборудование.

2.3. В целях предоставления Услуг, ОПЕРАТОР СВЯЗИ осуществляет комплекс работ по подключению Абонентского отвода к Сети.

Сроки подключения Абонента к Сети определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с Абонентом.

2.4. Лицам, проживающим в коммунальных квартирах, предоставление доступа к Сети осуществляется при условии заключения с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ индивидуальных Договоров.

2.5. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Отключение Абонентского отвода по инициативе Абонента производится на основании письменного заявления АБОНЕНТА с подписанием Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

Перемещение Абонентского отвода производится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ по обращению Абонента после оплаты Абонентом соответствующих расходов.

2.7. В случае монтажа ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода, гарантийный срок на работы составляет 6 (шесть) месяцев с момента Предоставления доступа к Сети. Послегарантийный ремонт и обслуживание Абонентского отвода производится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ по действующим Тарифам.

Гарантийное обслуживание Абонентского отвода не производится, если неисправность возникла в результате:

- не соблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского отвода;
- повреждения Абонентского отвода не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
- механического повреждения элементов Абонентского отвода или изменения Абонентского отвода;
- подключения к Абонентскому отводу Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц и/или устройств, не предназначенных для получения Услуг;
- несоблюдения мер электробезопасности и мер безопасности во время грозы;
- отключения и/или сбоя электропитания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством, а также в пределах действия имеющихся у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ лицензий.

3.1.2. По Заявке Абонента посылать своих представителей для выяснения причин неисправностей и устранять неисправности Сети, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением кабелей и умышленной порчи оборудования.

Неисправности Абонентского отвода устраняются Абонентом самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.

3.1.3. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ путем размещения информации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Проведение планово-профилактических работ на срок, установленный Регламентом, не считается прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

3.1.4. Вести учет оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

3.1.5. Рассматривать письменные претензии Абонента в течение 30 дней с даты их регистрации ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.1.6. Извещать Абонентов через Сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с Абонентами, и/или через СМИ об изменении Прейскуранта (Тарифов) на Услуги связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие.

3.1.7. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе Абонентского разветвителя в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.

3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

3.2.1. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения в текст Договора с обязательным уведомлением Абонента об изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или в СМИ, и/или иным способом, по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

В случае согласия Абонента с изменениями, внесенными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в ранее заключенный с Абонентом Договор, Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

В случае несогласия Абонента, он обязуется оповестить об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в течение 10 (десяти) календарных дней, со дня информирования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ способами, предусмотренными Договором, Регламентом, направив соответствующее письменное заявление ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ.

В этом случае Договор прекращает свое действие, с момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного заявления от Абонента, а также фактического отключения Абонентского отвода от Сети. Абонент обязуется вызвать мастера для отключения услуги и подписать Акт об отключении абонентского отвода от Сети. Услуги, полученные Абонентом со дня введения в действие изменений, считаются оказанными Абоненту с учетом внесенных изменений.

3.2.2. Сбирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).

3.2.3. В соответствии с п. 3 ст. 3, подп. 2, 5 п. 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов.

3.2.4. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам без получения согласия от Абонента.

3.2.5. Подписывать с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица уведомления, направляемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности.

3.2.6. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего

законодательства.

3.2.7. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения в Регламент с уведомлением Абонента об изменениях путем размещения на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или иным способом, по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.2.8. При наличии технических возможностей, на основании обращения Абонента, предоставить Абоненту дополнительные услуги. Работы по прокладке коммуникаций внутри Помещений Абонента, подключение нескольких точек к Сети связи, установка розеток и т.п. - являются дополнительными услугами, не входят в стоимость Предоставления доступа и оплачиваются Абонентом отдельно в соответствии с Прейскурантом.

3.2.9. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.6 Регламента.

3.2.10. Не принимать заявления (претензии) от Абонента о снижении качества изображения на Пользовательском оборудовании при нарушении целостности Абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.2.11. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг, в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования Абонентов путем размещения информации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с Абонентами.

3.2.12. Начислять и требовать неустойку.

3.2.13. В случае наличия у Абонента задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, отказать Абоненту в заключении нового договора.

3.2.14. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре, Регламенте и законодательстве.

3.3.3. Производить оплату за Услуги в полном объеме в определенные Договором и Регламентом порядке и сроки.

3.3.4. Своевременно, принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 3.1.6, 3.2.1 Регламента, а также о других изменениях и уведомлениях и др., публикуемых на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или в Личном кабинете Абонента, и/или в местах работы с Абонентами. Размещение ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ информации, указанной в п.п. 3.1.6, 3.2.1 Регламента, на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в Личном кабинете Абонента и/или в местах работы с Абонентами является надлежащим извещением (уведомлением) Абонента ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.3.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, и знакомиться с информацией, публикуемой на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в Личном кабинете Абонента и/или в местах работы с Абонентами.

3.3.6. Предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ при заключении Договора адрес электронного почтового ящика Абонента для отправки официальных сообщений ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, осуществлять ежедневный прием электронной почты и регулярное ознакомление с официальными сообщениями для Абонентов, в том числе касающиеся изменений Договора/Регламента/Прейскуранта, размещаемых по выбору ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или в местах работы с Абонентами, и/или в СМИ. При нарушении Абонентом условий настоящего пункта, ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.

3.3.7. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента с целью надлежащего его подключения к Сети.

Абонент обязан обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Сети, Абонентскому разветвителю, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенным в пределах закрытого коридорного и внутриквартирного помещения по месту оказания услуг, для устранения неполадок и неисправностей, осмотра, выполнению Заявок Абонента, выполнения ремонтных работ, работ по подключению/отключению Абонента к/от Сети и иных работ, необходимых для исполнения Договора.

Абонент обязан обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи, для проведения осмотра, ремонта или технического обслуживания средств, сооружений, линий связи.

В случае необходимости Абонент обязан обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа представителей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в помещения многоквартирного дома для устранения неисправностей Сети, а также отключения/подключения к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанности, указанной в настоящем пункте, Абонент также возмещает понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ убытки, а также уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.

3.3.8. Письменно сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, о сдаче в аренду Помещения, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, имени, отчестве, паспортных данных, месте жительства, телефоне, e-mail), и о других изменениях, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с момента их изменения. Уведомление производится в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по адресу: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 59, пом. 1, 2-й этаж, абонентский отдел ООО «Кварц».

3.3.9. Предварительно убедившись в исправности Абонентского отвода и Пользовательского (оконечного) оборудования, немедленно сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ обо всех неисправностях и обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях Сети, Абонентской линии, Абонентского отвода и Оборудования, а также предпринимать предусмотренные для таких случаев иные действия, в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.3.10. Не продавать, не уступать иным способом и не передавать третьим лицам Услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

При несоблюдении данного пункта, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и/или взыскать убытки.

3.3.11. Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, обеспечить при подключении Пользовательского (оконечного) оборудования к сети электропитания заземление или зануление. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи, а также к поломке Пользовательского (оконечного) оборудования.

Во время грозы в результате воздействия молнии Пользовательское (оконечное) оборудование и иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя. ОПЕРАТОР СВЯЗИ настоятельно рекомендует Абоненту: не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы; после окончания использования Пользовательского (оконечного) оборудования либо при приближении грозы отключать кабель от Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, но, не ограничиваясь: отключать кабель из антенного гнезда телеприемника; для сохранения работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт.

Это же касается и бытовой техники: телевизоров, ноутбуков и прочей техники и приборов; подключать к сети все Пользовательское (оконечное) оборудование и электронные бытовые приборы, и начинать работу только после полного окончания грозы.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственность за повреждение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и иной бытовой техники Абонента при несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.

3.3.12. Соблюдать правила эксплуатации Абонентского отвода и Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.13. Не производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Сеть, Абонентскую линию Абонентский отвод и Оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3.14. Возместить убытки, причиненные ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору, Регламенту, законодательству.

3.3.15. До даты приостановления оказания Услуг или расторжения Договора: оплатить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами, а также предоставить доступ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю для отключения Абонентского отвода от Сети.

3.3.16. Использовать Пользовательское (оконечное) оборудование, каналы связи (Абонентский отвод), только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено Договором.

3.3.17. Использовать только исправное и сертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование и лицензионное программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных последствий.

3.3.18. Информировать ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети третьих лиц и о случаях повреждениях Сети, Абонентской линии.

3.3.19. Предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию, необходимую для заключения Договора.

Абонент гарантирует свою правоспособность для заключения Договора, а равно и наличие прав на пользование Помещением, в котором будет расположено Пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

Абонент берет на себя всю ответственность, в случае возникновения споров с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.

3.3.20. Содержать в исправности Абонентский отвод и Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.3.21. Сообщать о ликвидации задолженности с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платежного документа.

3.3.22. В случае несвоевременной оплаты Услуг, оплатить задолженность, неустойку и затраты, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать информационно-справочные услуги, в том числе о состоянии Лицевого счета, о Тарифах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и по телефонам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Для получения информации по телефону Абонент обязан сообщить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ номер Лицевого счета/Договора и иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае не сообщении Абонентом информации или сообщения неполной/неточной информации.

3.4.2. Производить сверку платежей в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.4.3. На перерасчет Абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и при условии подтверждения технической службой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в его офисе.

3.4.4. Заявить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о возобновлении предоставления Услуг.

3.4.5. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и Абонент вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения Абонентского отвода от Сети по Акту об отключении абонентского отвода от Сети.

3.5. Абоненту запрещается:

3.5.1. Использовать не исправное и/или не сертифицированное в РФ, и/или не соответствующее установленным требованиям Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.5.2. Производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Сеть, Абонентский разветвитель, Абонентскую линию, Абонентский отвод, а также отключать Абонентский отвод от Сети.

3.5.3. Подключать к Сети, Абонентскому разветвителю, Оборудованию ОПЕРАТОРА СВЯЗИ приборы, устройства и дополнительное Пользовательское (оконечное) оборудование без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.5.4. Использовать Пользовательское (оконечное) оборудование/Услуги в коммерческих целях, для публичного показа, ретрансляции, воспроизведения, копирования и др., в противоправных целях, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ третьим лицам, а также в иных запрещенных или ограниченных Договором, Регламентом и законодательством целях.

3.5.5. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные программы.

3.5.6. Препятствовать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в доступе к Сети, Абонентскому Разветвителю, Оборудованию.

3.5.7. Использовать Услуги для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.5.8. Нарушать права и интересы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, других Абонентов и третьих лиц.

3.5.9. Использовать Услуги в противоправных целях, совершать деяния, препятствующие нормальному функционированию Сети, Оборудования, программного обеспечения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, других Абонентов и третьих лиц, а также использовать Сеть для пропуска сигнала от иных операторов связи.

3.5.10. Совершать деяния, наносящие вред ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и/или третьим лицам.

3.5.11. Подключать к Абонентскому отводу Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц и Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям законодательством.

3.5.12. Абонент не имеет право уступать или передавать третьему лицу права и обязанности по Договору.

3.6. Для размещения Сети и оборудования связи, Абонент предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доли в совместной собственности жильцов, проживающих в жилом доме – по адресу оказания услуги по Договору, в т.ч. крышами, чердачными помещениями, межэтажными каналами и слаботочными отделениями поэтажных электрошкафов и подвальные помещениями и др.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на основании статьи 28 Федерального закона «О связи» в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифами.

Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания Услуг.

Абонентская плата взимается за каждый Абонентский отвод.

4.2. О Тарифах на Услуги ОПЕРАТОР СВЯЗИ информирует Абонента путем размещения информации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в других формах, по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. В случае изменения Тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с п. 3.1.6 Регламента, перерасчет платы по новым Тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ производится с момента их изменения.

4.3. Абоненту выделяется Лицевой счет, на котором отражается информация о платежах Абонента, виде и стоимости оказанных Абоненту Услуг. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса на эквивалент поступивших от Абонента средств. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса.

4.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе. В случае если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа.

Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в офис ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж с одновременным предъявлением оригинала платежного документа.

При изменении банковских реквизитов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с момента опубликования реквизитов на Сайте

ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ производит начисление Абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения оказания Услуг.

4.6. Информация учетной системы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Достаточным доказательством совершенных Абонентом и ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ действий будут являться информационные (учетные) записи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

4.7. Абонент, вне зависимости от наличия или отсутствия квитанции на оплату от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, обязан оплачивать следующие Услуги:

а) работы по монтажу Абонентского отвода внутри Помещения Абонента;

Предоставление доступа к Сети;

по подключению/отключению к/от Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

дополнительные Услуги;

задолженность и неустойка за Услуги (начиная с более ранних периодов и кончая более поздними);

издержки по получению исполнения и прочие суммы;

в течение 1-го дня с даты получения соответствующей услуги и/или соответствующего начисления.

б) текущая Абонентская плата за Услуги связи - до 10-го числа включительно месяца следующего за месяцем оказания Услуги.

4.8. Поступившие на Лицевой счет Абонента денежные средства засчитываются в следующей очередности:

4.8.1. работы по монтажу Абонентского отвода внутри Помещения Абонента;

4.8.2. Предоставление доступа к Сети;

4.8.3. дополнительные Услуги;

4.8.4. задолженность и неустойка за Услуги (начиная с более ранних периодов и кончая более поздними);

4.8.5. текущая Абонентская плата за Услуги по Тарифу;

4.8.6. издержки по получению исполнения;

4.8.7. прочие суммы.

Иной, чем установленный в настоящем пункте порядок учета денежных средств, может определяться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в приложении к настоящему Регламенту.

4.9. В случае прекращения Договора, плата за Предоставление доступа к Сети возврату не подлежит.

4.10. Если приостановление/прекращение предоставления Услуг (по основаниям, указанным в п. 5.1 Регламента) либо возобновление, происходит после начала Расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается пропорционально количеству дней оказания Услуг.

4.11. В случаях возврата ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ денежных средств Абоненту при расторжении Договора, а также в случаях излишне или ошибочно перечисленных Абонентом денежных средств ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ возвращает Абоненту денежные средства в размерах и порядке, определяемых Договором и Регламентом, за вычетом фактически понесенных расходов, уплаченных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ банкам или агентам по сбору денежных средств в соответствии с заключенными с ними договорами.

4.12. В случае если внесение по инициативе Абонента изменений в Договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом по действующим Тарифам.

4.13. Оплата по Договору производится Абонентом путем перечисления до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или уполномоченному им лицу.

4.14. Приостановление оказания Услуг происходит в момент физического отключения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода от Сети.

При осуществлении подключения/возобновления/отключения Абонентского отвода к/от Сети, Абонентская плата начисляется за время фактического пользования Услугой в данном месяце.

4.15. Допускается оплата Услуг связи авансом. В случае изменения Тарифа, производится перерасчет.

4.16. Перерывы в предоставлении Услуги допускаются в случае:

- проведения плановых профилактических/регламентных работ общей продолжительностью не более 8 часов в месяц;

- прекращения из-за деяний третьих лиц доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Сети или подачи электроэнергии, питающей оборудование Сети;

- прекращения трансляции телепрограмм вещателями;

- хищения или повреждения Сети, Абонентского разветвителя, Абонентской линии, Абонентского отвода, иного оборудования не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или не предоставления к ним доступа ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Абонентом/третьими лицами;

- других обстоятельств, независящих от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право в одностороннем внесудебном порядке приостановить оказание Услуг или отказаться от исполнения Договора и/или любой из Заявок в случаях, предусмотренных Договором, Регламентом, законодательством, в том числе в случаях:

- связанных с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок, установленный Регламентом, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
- если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- когда Абонент использует Услуги для незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
- если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Регламенте, Заявке, а также иным образом установленные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ;
- если Абонент не соблюдает положения Федерального закона «О связи», Правил оказания услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ;
- при нарушении Абонентом своих обязательств, предусмотренных Договором или Регламентом, в том числе порядка и сроков оплаты Услуг. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются;
- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных Договором, Регламентом, законодательством.

При этом приостановление Услуг может происходить по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с любой даты Расчетного периода. Если приостановление Услуг происходит после начала Расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается в полном размере, в счет возмещения расходов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, связанных с исполнением Договора. Повторное подключение Абонентского отвода к Сети, производится на основании заявки от Абонента, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с действующими тарифами.

Приостановление, прекращение оказания Услуг и прекращение, расторжение Договора осуществляются при условии отключения Абонентского отвода от Сети представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Датой приостановки оказания Услуг считается дата составления Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

5.2. Оказание Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Приостановление Услуг возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Если Абонент не уведомил ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о приостановлении Услуг в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, и ОПЕРАТОР СВЯЗИ продолжает предоставление Услуг, то Абонент обязан оплатить Услуги. Повторное подключение Абонентского отвода к Сети, производится на основании заявки от Абонента, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с действующими тарифами.

5.3. Договор прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным Договором и Регламентом и законом.

5.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить оказание Услуг или отказаться от исполнения обязательств по Договору в следующих случаях:

- неоднократного нарушения Абонентом условий Договора, Регламента, законодательства;
- если технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг;
- Абонентом совершены действия, приведшие к ухудшению работы, выходу из строя или умышленному повреждению Оборудования Сети или совершены иные действия, повлекшие нарушение в работе Сети;
- несанкционированного подключения Абонентского отвода к распределительному устройству Сети;
- в иных случаях по инициативе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Датой приостановки оказания Услуг считается дата составления Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

5.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор, при условии отсутствия у Абонента задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, и при условии фактического отключения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода от Сети. Для этого Абонент должен подать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменное заявление с предложением расторгнуть Договор. Датой расторжения Договора считается дата отключения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода от Сети и подписания Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

5.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе не заключать с Абонентом новый Договор до оплаты Абонентом задолженности.

5.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом считается прекращенным в части обязательств Абонента по уплате Абонентской платы с даты фактического отключения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Абонентского отвода от Сети связи и получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ письменного уведомления от Абонента о прекращении у Абонента права владения или пользования данным помещением.

5.8. В случае если ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ не предоставлено право по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются путем заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения ОПЕРАТОР СВЯЗИ уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством

размещения уведомления в СМИ, на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, отправки SMS-сообщения, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с Абонентами и т.д.) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после вступления в силу изменений условий Договора. В иных случаях при изменении ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ условий Договора ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан уведомить об этом Абонента любым способом по усмотрению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней, если иные способы не предусмотрены законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ и Абонент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных Договором, Регламентом и законодательством.

6.2. В случае нарушения условий, установленных в п.п. 3.5.1 - 3.5.12 Регламента, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе взыскать все полученные Абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки/Оборудования и потребовать от Абонента возмещения убытков ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, вызванных таким нарушением и уплаты неустойки в размерах, определенных Договором, Регламентом или Тарифами.

Абонент также обязан возместить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ убытки, возникшие из-за нарушения Абонентом своих обязательств по Договору, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. При этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.3. Повреждение оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, несанкционированное использование Абонентом Оборудования/Услуг в целях публичного показа, создания условий и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам (включая подключение к сети Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц), нарушение правил эксплуатации или создание помех телевизионному приему, влечет за собой штраф в размере, устанавливаемом ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, за каждый выявленный случай такого подключения, а также возмещение ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ возможных затрат и ущерба, связанного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды.

6.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности:

6.4.1. За правильность зачисления денежных средств на Лицевой счет или возврат денежных средств, в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов, предоставления неверных и/или неполных реквизитов.

6.4.2. За неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков, перебои в оказании Услуг, повреждение Пользовательского (оконечного) оборудования, возникновение любых убытков вследствие:

- использования Абонентом нелегального программного обеспечения, неисправного, нестандартного, не сертифицированного, не соответствующего техническим требованиям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или не соответствующего техническим возможностям Сети Пользовательского (оконечного) оборудования, несоблюдения условий использования и/или требований безопасности, невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

- подключения Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);

- присоединения к одному Абонентскому отводу двух и более Пользовательского (оконечного) оборудования;

- присоединения к Абонентскому отводу иных приборов или устройств;

- использования Абонентом оборудования, приобретенного у третьих лиц;

- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования или Оборудования самим Абонентом и/или третьими лицами;

- неправильного использования Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования, или их неисправности;

- возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования.

- если вещатель, обладающий правами на распространение телевизионного канала и обеспечивавший его распространение, прекратил свою деятельность/вещание, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные законодательством, если с вещателем был расторгнут договор на распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов;

- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям;

- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентского отвода;

- за обрыв/замыкание Абонентского отвода, иные неисправности, возникшие не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

- при не соблюдении Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и мер безопасности во время грозы;

- из-за отключения Абонентского отвода от Сети, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед

ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ;

- в случае, когда оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа ухудшается, прерывается или подвергается помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п.

6.4.3. За какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуг.

6.4.4. В случаях повреждения Сети, Абонентского разветвителя, Абонентской линии, Оборудования, Абонентского отвода, кабельной разводки Абонента, Пользовательского (оконечного) оборудования, произошедших не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6.4.5. В случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в том числе:

- вред, причиненный действиями/бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;
- риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);
- последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретенных Абонентом не у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;
- форс-мажорные обстоятельства (фактическая война, гражданские волнения, техногенная авария и катастрофа, технические аварии, авария на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожар, техническая авария, другие стихийные бедствия и т.д.);
- проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещение Абонента, из-за действий или бездействий Абонента и/или организаций, осуществляющих управление жилым фондом;
- вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору и Регламенту, и в других случаях.

6.4.6. Ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, перед Абонентом и любыми третьими лицами:

- за любого рода убытки (реальный ущерб и упущенная выгода), понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). ОПЕРАТОР СВЯЗИ не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги;
- в других случаях, предусмотренных Договором, Регламентом, законодательством;
- вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по Договору, Регламенту, законодательству.

6.4.7. За достоверность представляемых Абонентом сведений.

6.4.8. За низкое качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от Абонентского разветвителя до телевизионного приемника.

6.4.9. За качество сигнала и перерывы в трансляции из-за действий (бездействия) вещателей телевизионных каналов, операторов спутникового или эфирного вещания, ресурсоснабжающих и управляющих организаций и/или третьих лиц.

6.4.10. За снижение качества изображения на Пользовательском (оконечном) оборудовании при нарушении целостности Абонентского отвода и самовольной установке внутри Помещения дополнительных распределительных устройств, с целью подключения нескольких Пользовательских (оконечных) оборудований.

Жалобы Абонента на неудовлетворительную работу Сети, в случае отсутствия заявки от Абонента в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, рассмотрению не подлежат.

6.4.11. В случае не предоставления Абонентом доступа к Абонентскому разветвителю не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6.4.12. За содержание вещаемых телерадиопрограмм, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телевизионных каналов или телевизионных программ, поскольку ОПЕРАТОР СВЯЗИ не является создателем вещаемых телерадиопрограмм.

6.5. При нарушении сроков оказания Услуг (включая сроки восстановления доступа к Услуге) не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (связанных, в том числе, с не предоставлением Абонентом доступа ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ или с отсутствием Абонента в Помещении в согласованный срок), ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услуге, а Абонент оплачивает повторный выезд представителя ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

В случае возникновения по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании Услуги, перерасчет Абонентской платы не производится.

6.6. Абонент гарантирует предоставление ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения Договора и получение заказываемых Услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, в котором находится Пользовательское (оконечное) оборудование.

6.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

6.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает ОПЕРАТОРУ

СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае просрочки оплаты Абонентом любых иных денежных сумм, не указанных в первом абзаце настоящего пункта, Абонент уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

6.9. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

6.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

6.11. Абонент обязан возместить убытки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие по вине Абонента, в том числе из-за повреждения Сети или Оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6.13. Абонент, допустивший в виду своих действий/бездействия, приведших к несанкционированному подключению Абонентского отвода и/или Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц берет на себя ответственность за третьих лиц и оплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Услуги за период несанкционированного подключения, как если бы пользовался ими самостоятельно.

6.14. В случае просрочки исполнения Абонентом п. 3.3.8 Регламента, Абонент обязуется уплатить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ за Услуги, как если бы пользовался ими самостоятельно и добросовестно, в следующем размере: стоимость Услуг умножается на количество месяцев просрочки. Дополнительно оплачивается неустойка за период просрочки оплаты Услуг.

6.15. В случае нарушения п. 3.3.8 Регламента, Абонент обязан своими силами и за свой счет обеспечить доступ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ для отключения Абонентского отвода от Сети, в том числе с привлечением третьих лиц и письменно уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о дате и времени предоставления доступа.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе отказать Абоненту в отключении Абонентского отвода от Сети в связи с не предоставлением Абонентом доступа к Абонентскому разветвителю.

6.16. Абонент признает, что при невыполнении/ненадлежащем выполнении п. 3.3.8 Регламента в части несообщения ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о необходимости отключения Абонентского отвода от Абонентского разветвителя, с предоставлением доступа, в связи с прекращением своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к Абонентскому разветвителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, Абонент наносит ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ ущерб равный упущенной выгоде от неподключения добросовестного нового собственника/пользователя данного помещения и обязуется погасить упущенную выгоду ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, как если бы оставался добросовестным Абонентом до момента подписания Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

Претензии по вопросам, связанным с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании.

К претензии прилагаются копия Договора (в случае заключения Договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в срок не более 30 (Тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР СВЯЗИ должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд по месту исполнения Договора (адресу оказания Услуг).

7.2. Заявления Абонентов на перерасчет Абонентской платы принимаются на рассмотрение в течение 30 (Тридцати) календарных дней после окончания Расчетного периода. В случае, если заявление на перерасчет будет признано ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обоснованным, перерасчет производится в течение 10 (десяти) дней с даты принятия ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ решения о признании заявления Абонента на перерасчет обоснованным.

7.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе предъявить иск и иные заявления в любой суд по выбору ОПЕРАТОРА СВЯЗИ: 1) в суд по месту исполнения Договора (адресу оказания Услуг, указанному в Договоре и/или в информационных (учетных) записях ОПЕРАТОРА СВЯЗИ), или 2) любому мировому судье судебного участка на территории Подольского судебного района Московской области, в том числе: № 69, № 70, № 183 № 184, № 185, № 186, № 187, № 188, № 189, № 190, № 191, № 194, № 301, № 325, № 352 и другие, а также в Подольский городской суд Московской области.

7.4. Пункты 7.1 и 7.3 Регламента являются независимыми и сохраняют свою силу после прекращения действия Договора, а также в случаях недействительности или незаключенности Договора.